

Kvalitetspolicy

Hos Schneider Electric är

nöjda kunder

allas högsta prioritet

- Levererar enastående lösningar, produkter och tjänster.
- Behandlar kundfrågor professionellt.
- Ser till att skapa en enhetlig upplevelse världen över.
- Uppfyller kraven.

> Vi vill skapa förstklassiga bemötanden för våra kunder.

- Prioriterar kundtillfredsställelse över allt annat.
- Lyssnar uppmärksamt och agerar på våra kunders återkoppling.
- Håller våra löften.
- Kommunikerar proaktivt och öppet.

> Vi utvecklar ett föredömligt kundcentrerat företagsklimat.

- Våra chefer är goda föredömen.
- Våra medarbetare är självständiga och har stark ansvarskänsla.
- Vi planerar, kontrollerar samt förbättrar oss ständigt med hjälp av verktygen och metoderna i Six Sigma och Lean.
- Vi erkänner och utbyter bästa praxis och attityder.

> Vi uppmunt-
rar och lär
våra medarbetare att
aldrig kompromissa
med kvaliteten.

Det ultimata kvalitetsmålet
är nöjda kunder.

Claes Anselmsson

Verkställande Direktör
December 2008